

2021年6月7日

お客様各位

株式会社ドローム

弊社が運営する「ベプログショップ」への不正アクセスによる
個人情報流出に関するお詫びとお知らせ

このたび、弊社が運営する「ベプログショップ」におきまして、第三者による不正アクセスを受け、お客様のクレジットカード情報を含む個人情報（32件）が流出した可能性があることが判明いたしました。

お客様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご迷惑およびご心配をおかけする事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。

なお、個人情報が流出した可能性のあるお客様には、本日より、電子メールにてお詫びとお知らせを個別にご連絡申し上げます。

弊社では、今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止のための対策を講じてまいります。

お客様をはじめ関係者の皆様には重ねてお詫びを申し上げますとともに、本件に関する概要につきまして、下記の通りご報告いたします。

記

1.経緯

2021年4月12日、注文画面にエラーが発生していることが発覚し、2021年4月12日弊社が運営する「ベプログショップ」でのカード決済を停止いたしました。

同時に、第三者調査機関による調査も開始いたしました。2021年5月17日、調査機関による調査が完了し、2021年4月11日0:54～2021年4月12日13:25の期間に「ベプログショップ」でクレジットカード決済フォームにカード番号などを入力されたお客様のクレジットカード情報が流出した可能性があることを確認いたしました。

以上の事実が確認できたため、本日の発表に至りました。

2.個人情報流出状況

(1)原因

弊社が運営する「ベプログショップ」のシステムの一部の脆弱性をついたことによる第三者の不正アクセス

(2)個人情報流出の可能性のあるお客様

2021年4月11日0:54～2021年4月12日13:25の期間中に「ベプログショップ」においてクレジットカード決済をされたお客様および決済には至らなかったものの注文履歴のあるお客様32件で、流出した可能性のある情報は以下のとおりです。

- ・カード名義人名
- ・クレジットカード番号
- ・有効期限
- ・セキュリティコード

上記に該当し、決済データが記録されている 32 件のお客様については、別途、電子メールにて個別にご連絡申し上げます。

上記に加え、2021 年 4 月 11 日 0:54 ~2021 年 4 月 12 日 13:25 の期間中に偽の決済フォームにてクレジットカード情報を入力されたものの、購入にいたらなかったお客様、および偽の決済フォームのみに入力されたクレジットカード情報も流出した可能性がございますが、特定はできておりません。お心当たりのあるお客様は、弊社窓口までご連絡ください。

3.お客様へのお願い

既に弊社では、クレジットカード会社と連携し、流出した可能性のあるクレジットカードによる取引のモニタリングを継続して実施し、不正利用の防止に努めております。

お客様におかれましても、誠に恐縮ではございますがクレジットカードのご利用明細書に身に覚えのない請求項目がないか、今一度ご確認をお願いいたします。万が一、身に覚えのない請求項目の記載があった場合は、たいへんお手数ですが同クレジットカードの裏面に記載のカード会社にお問い合わせいただきますよう、併せてお願い申し上げます。なお、お客様がクレジットカードの差し替えをご希望される場合、カード再発行の手数料につきましてはお客様にご負担をお掛けしないよう、弊社よりクレジットカード会社に依頼しております。

なお、特定できているクレジットカード情報以外のカード再発行をご希望される場合の手数料につきましては、クレジットカード会社により対応が異なります。お客様ご負担での差し替えをご案内された場合、お手数ではございますが、弊社相談窓口へご連絡ください。

4.公表が遅れた経緯について

2021 年 4 月 12 日の流出懸念から今回の案内に至るまで、時間を要しましたことを深くお詫び申し上げます。

本来であれば疑いがある時点でお客様にご連絡し、注意を喚起するとともにお詫び申し上げますところではございましたが、カード会社等と協議する中で、不確定な情報の公開はいたずらに混乱を招き、お客様へのご迷惑を最小限に食い止める対応準備を整えてからの告知が不可欠であると判断し、発表は調査会社の調査結果、およびカード会社との連携を待ってから行うことに致しました。

今回の発表までお時間をいただきましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

5.再発防止策ならびに弊社が運営するサイトの再開について

弊社はこのたびの事態を厳粛に受け止め、調査結果を踏まえてシステムのセキュリティ対策および監視体制の強化を行い、再発防止を図ってまいります。

改修後の「ベプログショップ」の再開日につきましては、決定次第、改めて Web サイト上にてお知らせいたします。

また、弊社は今回の不正アクセスにつきまして、監督官庁である個人情報保護委員会には 2021 年 4 月 30 日に報告済みです。また、所轄警察署にも 2021 年 5 月 31 日被害申告をしており、今後捜査にも全面的に協力してまいります。

6. 本件に関するお問い合わせ窓口

《ベプログ/ベプログショップ お客様相談窓口》

- ・受付時間：10:00～17:00（土・日・祝日除く）
- ・電話番号：フリーダイヤル 0120-702-267

※このお問い合わせ窓口は、本件「ベプログショップ個人情報漏洩相談」専用です。

それ以外のお問い合わせには、一切回答できませんのであらかじめご了承ください。

以 上

2021年6月21日

お客様各位

株式会社ドローム

ベプログショップご利用者様 個人情報一部流出のお詫びとご報告（続報）

第三者調査機関を交え、調査を継続した結果、以下の個人情報も流出した可能性があることが判明いたしました。

●流出した可能性のある情報

1.ベプログショップに会員登録をされていたお客様

- ・氏名
- ・メールアドレス
- ・パスワード
- ・電話番号
- ・購入者住所
- ・配送先住所
- ・商品名、数量等の購買履歴

2.ベプログショップに会員登録をせずにご購入されたお客様

- ・氏名
- ・メールアドレス
- ・電話番号
- ・購入者住所
- ・配送先住所
- ・商品名、数量等の購買履歴

※上記 1.および 2.にはクレジットカード情報は含まれておりません。

※楽天市場、Amazon、Yahoo ショッピング、au PAY マーケット、Qoo10 の「ベプログショップ」につきましては個人情報流出の可能性はございません。

お客様には多大なご迷惑とご心配をおかけしますこと、深くお詫び申し上げます。

《ベプログ/ベプログショップ お客様相談窓口》

- フリーダイヤル：0120-702-267
- 受付時間：10:00～17:00（土・日・祝日を除く）

※このお問い合わせ窓口は、本件「ベプログショップ個人情報漏洩相談」専用です。

それ以外のお問い合わせには、一切回答できませんのであらかじめご了承ください。