

2021年6月7日

お客様各位

株式会社ドローム

弊社が運営する「ベプログ」への不正アクセスによる
個人情報流出に関するお詫びとお知らせ

このたび、弊社が運営する「ベプログ」におきまして、第三者による不正アクセスを受け、お客様の会員情報（件数不明）が流出した可能性があることが判明いたしました。

お客様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご迷惑およびご心配をおかけする事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。

弊社では、今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止のための対策を講じてまいります。

お客様をはじめ関係者の皆様には重ねてお詫びを申し上げますとともに、本件に関する概要につきまして、下記の通りご報告いたします。

記

1.経緯

2021年4月12日、「ベプログショップサイト」の注文画面にエラーが発生していることが発覚し、2021年4月12日弊社が運営する「ベプログショップ」でのカード決済を停止いたしました。

同時に、第三者調査機関による調査も開始いたしました。2021年5月17日、調査機関による調査が完了し、2021年4月27日までに「ベプログ」に会員登録をされているお客様の会員情報が流出した可能性があることを確認致しました。

調査結果からは流出した件数は不明ではございますが、不正アクセスの状況から格納されていた何かしらの情報が不正取得される状況があった為、本日の発表に至りました。

2.個人情報流出状況

(1)原因

弊社が運営する「ベプログ」のシステムの一部の脆弱性をついたことによる第三者の不正アクセス

(2)個人情報流出の可能性のあるお客様

2021年4月27日までに「ベプログ」において会員登録をされているお客様（件数不

明)で、流出した可能性のある情報は以下のとおりです。

- ・メールアドレス
- ・アカウント名
- ・パスワード

3.お客様へのお願い

不審なメールがあった場合は、安易に返信や、リンクをクリックせず、そのメールが正規のものであるのか今一度ご確認をお願いいたします。

4.再発防止策ならびに弊社が運営するサイトの再開について

弊社はこのたびの事態を厳粛に受け止め、調査結果を踏まえてシステムのセキュリティ対策および監視体制の強化を行い、再発防止を図ってまいります。

「ベプログ」のサイト機能制限の解除および改修後の「ベプログショップ」の再開日につきましては、決定次第、改めてWebサイト上にてお知らせいたします。

また、弊社は今回の不正アクセスにつきまして、監督官庁である個人情報保護委員会には2021年4月30日に報告済みです。

5.本件に関するお問い合わせ窓口

《ベプログ お客様相談窓口》

- ・受付時間：10:00～17:00（土・日・祝日除く）
- ・電話番号：フリーダイヤル 0120-702-267

以 上